

## BEOORDELINGSMATRIX OM KEUZES TE MAKEN EN PRIORITEITEN TE BEPALEN

Een beoordelingsmatrix is een techniek die je toepast als je moet kiezen tussen verschillende opties, terwijl er veel factoren meespelen waar je rekening mee moet houden. Vóór je liggen bijvoorbeeld vier maatregelen om de risico's op agressie-incidenten te verlagen. Welke maatregel ga je uitvoeren?

### Hoe gebruik je de techniek?

Verzamel al je maatregelen. Zet daarna alle criteria waar je rekening mee moet houden onder elkaar. Geef elk criterium een gewicht mee. Wat weegt het zwaarst? En wat is het minst belangrijk? Gebruik een schaal van 1 tot 5.

Mogelijke criteria om een maatregel te beoordelen:

- Budget: wat kost het om de maatregel in te voeren? (1)
- Planning: wanneer kan de maatregel doorgevoerd worden? (4)
- Expertise: heeft de organisatie genoeg kennis in huis? (3)
- Draagvlak: zijn de medewerkers te overtuigen om de maatregel te nemen? (5)
- Duurzaamheid: helpt de maatregel ons voor langere tijd vooruit? (2)

Maak een matrix met de maatregelen aan de ene kant en de criteria aan de andere kant (zie voorbeeld). Dan begint het echte werk: vul de matrix in. Dat betekent dat je elke maatregel per criterium scoort. Doe dat op een schaal van 0 (matig) tot 3 (heel goed). Vind je dat een maatregel weinig draagvlak zal hebben? Geef dan een 0.

	Budget	Planning	Expertise	Draagvlak	Duurzaamheid	
Maatregel 1	0	1	3	3	2	
Maatregel 2	2	2	2	3	3	
Maatregel 3	3	0	1	2	0	
Maatregel 4	3	0	1	0	1	
wegingsfactor	Budget	Planning	Expertise	Draagvlak	Duurzaamheid	Totaal
	1	4	3	5	2	
Maatregel 1	1 * 0 = 0	4 * 1 = 4	3 * 3 = 9	5 * 3 = 15	2 * 2 = 4	32
Maatregel 2	1 * 2 = 2	4 * 2 = 8	3 * 2 = 6	5 * 3 = 15	2 * 3 = 6	37
Maatregel 3	1 * 3 = 3	4 * 0 = 0	3 * 1 = 3	5 * 2 = 10	2 * 0 = 0	16
Maatregel 4	1 * 3 = 3	4 * 0 = 0	3 * 1 = 3	5 * 0 = 0	2 * 1 = 2	8

Zet het gewicht van de criteria erbij in de matrix en vermenigvuldig elke score met die wegingsfactor. Tel daarna alle totalen op. De maatregel met de hoogste totaalscore uit de matrix is je beste besluit.

Een andere, snelle en eenvoudige manier om te bepalen welk probleem je het eerst zal aanpakken is de verhouding meten tussen de kans dat een probleem optreedt en de ernst van de gevolgen ervan.

Voor elk probleem geef je zowel voor de kans als voor het effect een score op een schaal van 1 tot 10. Om de hoogste prioriteit te bepalen, vermenigvuldig je kans en effect.

Voorbeeld:

Welke problemen zijn er?	Kans dat het probleem optreedt	Effect van het probleem	Prioriteit
	Heel groot = 10 Nauwelijks = 1	Heel ernstig = 10 Nauwelijks = 1	
Fysieke agressie	5	10	50
Materiaal stuk maken	7	5	35
Weinig steun van leidinggevenden na incident	4	9	36