

# Drie-gesprekkenmodel

## Doel.

Het doel van het drie-gesprekken model is om opvang en nazorg te bieden aan medewerkers die het slachtoffer zijn geworden van een agressie-incident.

## Doelgroep

Het drie-gesprekkenmodel is gericht op medewerkers die het slachtoffer zijn geworden van een agressie-incident.

## Aanpak

Zoals de titel van de praktijk aangeeft, bestaat het drie-gesprekkenmodel uit drie gesprekken die op verschillende tijdstippen plaatsvinden. De gesprekken kunnen gevoerd worden door de teamverantwoordelijke of een collega die getraind is in het voeren van opvang- en nazorggesprekken.

### *Eerste gesprek*

Het eerste gesprek gebeurt binnen de 72 uur nadat het incident heeft plaatsgevonden. Degene die nazorg verleent, heeft de volgende taken:

- Het incident reconstrueren en vragen wat er gebeurd is.
- Voorlichting geven over het verwerkingsproces.
- Vragen hoe het thuis gaat.
- De mogelijkheden van steun in de eigen omgeving bespreken.
- Informeren naar reacties uit de omgeving.
- De manier waarop de betrokkene het voorval verwerkt, bespreken.
- Een afspraak voor een vervolgesprek maken.

### *Tweede gesprek*

Het tweede gesprek vindt plaats ongeveer tien dagen na het incident. Degene die nazorg verleent, heeft de volgende taken:

- Vragen hoe de afgelopen periode was. Als het nodig is opnieuw uitleg geven over normale reacties bij traumaverwerking.
- De medewerker het verhaal nog eens laten vertellen.
- De emoties van het slachtoffer kort bespreken.
- De reacties van de omgeving (werk en privé) bespreken.
- Een afspraak voor het laatste gesprek maken.

### *Derde gesprek*

Het derde en laatste gesprek vindt plaats na ongeveer zes weken. Degene die nazorg verleent, heeft de volgende taken:

- Vragen hoe het nu gaat.
- Met het slachtoffer terugkijken op de afgelopen weken: wat is er allemaal gebeurd, hoe is de medewerker met de situatie omgegaan?
- Samen met de medewerker het verwerkingsproces reconstrueren. Welke conclusie heeft de medewerker uit de gebeurtenissen getrokken? Wat heeft hij ervan geleerd? Is er een verandering opgetreden in zijn normen, waarden en handelen?

- De klachten inventariseren en beoordelen of er sprake is van een 'normale', redelijke verbetering. Niet alle klachten hoeven te zijn verdwenen. Wel mag het incident niet steeds meer op de voorgrond staan. Reacties die kunnen duiden op een vergroot risico voor een posttraumatisch stress-syndroom (PTSS) zijn: angst, concentratieproblemen, nachtmerries, herbelevingen en/of flashbacks.
- Beoordelen of de nazorg afgesloten kan worden of dat doorverwijzing nodig is.

### **Effectiviteit**

Er zijn geen studies gevonden die de effectiviteit van het drie-gesprekkenmodel onderzocht hebben. Het is echter een vaak gebruikte methodiek om nazorg te bieden na een agressie-incident of een andere schokkende gebeurtenis.

### **Meer informatie**

Er zijn verschillende vormingsorganisaties en vormingsmedewerkers die vorming verzorgen rondom opvang en nazorg van slachtoffers na een agressie-incident. In de brochure 'Vormingsorganisaties stellen zichzelf voor', uitgegeven door ICOBA, zijn de contactgegevens van deze organisaties terug te vinden. Deze brochure is te downloaden via de website [www.icoba.be](http://www.icoba.be).

### **Referenties**

FCB (2010). *Agressie en onveiligheid. Praktijkids 5. Opvang en nazorg*. Utrecht: FCB Jeugdzorg. Gedownload op 16-12-2012 van [www.fcb.nl](http://www.fcb.nl).

ICOBA (2008). *Oewist? Opvang en nazorg na agressie in de praktijk*. Brussel: Sociaal Fonds VOHI - Icoba. Gedownload op 12-12-2012 van [www.icoba.be](http://www.icoba.be).

ICOBA (2010). *Op zoek naar Vorming, Training, Begeleiding om agressie te beheersen?*

*Vormingsorganisaties stellen zich voor.* . Brussel: Sociaal Fonds VOHI - Icoba. Gedownload op 12-12-2012 van [www.icoba.be](http://www.icoba.be).