

DRIEGESPREKKENMODEL Vrij naar: Van de Velden e.a., 1997

Een gespreksmodel om een slachtoffer van een ingrijpend of traumatisch incident te ondersteunen in zijn natuurlijk verwerkingsproces.

Aandachtspunten in de drie gesprekken

- Stel het slachtoffer gerust. Wat hij voelt zijn normale reacties op een abnormale gebeurtenis.
- Bekijk waar hij steun kan vinden in zijn omgeving.
- Stuur 'negatieve' reacties van anderen bij.
- Zie je signalen van een verstoorde verwerking? Meld ze.

Eerste gesprek: Plan het eerste gesprek binnen 72 uur na het incident.

Je hebt verschillende taken:

- Reconstrueer het incident en vraag wat er gebeurd is.
- Geef voorlichting over het verwerkingsproces.
- Vraag hoe het thuis gaat.
- Bespreek de mogelijkheden van steun in de eigen omgeving.
- Informeer naar reacties uit de omgeving.
- Bespreek hoe hij het voorval verwerkt.
- Maak een afspraak voor een vervolgesprek.

Tweede gesprek: Het tweede gesprek plan je ongeveer twee weken na het incident.

- Vraag hoe de afgelopen periode was.
- Geef als het nodig is opnieuw uitleg over normale reacties bij traumaverwerking.
- Laat de medewerker zijn verhaal nog eens vertellen.
- Bespreek kort de emoties die hij ervaart.
- Bekijk de reacties van de omgeving: werk en privé.
- Maak een afspraak voor het laatste gesprek.

Derde gesprek: Het laatste gesprek houd je na ongeveer vier tot zes weken.

- Vraag hoe het nu gaat.
- Kijk met het slachtoffer terug op de afgelopen weken: Wat is er allemaal gebeurd? Hoe is de medewerker met de situatie omgegaan?
- Reconstrueer samen met de medewerker het verwerkingsproces. Welke conclusie heeft de medewerker uit de gebeurtenissen getrokken? Wat heeft hij ervan geleerd? Is er iets veranderd in zijn normen, waarden en handelen?
- Ga na of er nog klachten zijn. Inventariseer ze. En beoordeel of er sprake is van een 'normale', redelijke verbetering. Niet alle klachten hoeven verdwenen te zijn. Maar het incident mag niet meer voortdurend op de voorgrond staan. Reacties die kunnen duiden op een vergroot risico voor een posttraumatisch stress-syndroom (PTSS) zijn: angst, concentratieproblemen, nachtmerries, herbelevingen of flashbacks.