

## INDIVIDUELE OPVANG - CHECKLIST

---

**Deze lijst met taken en tips ondersteunt je om een slachtoffer op te vangen na een incident.**

### Je taken

- Start de opvang zo snel mogelijk.
- Herstel de veiligheid.
- Bekijk of EHBO of spoedopname nodig is.
- Licht de directie in.
- Ga na wie de betrokkenen zijn en bied gelegenheid tot gesprek.
- Registreer het incident met het slachtoffer.
- Ga na of aangifte bij de arbeidsongevallenverzekering nodig is.
- Ga na of aangifte bij de politie nodig is.
- Check of het slachtoffer zich veilig genoeg voelt om verder te werken.
- Check vóór je hem naar huis stuurt of daar opvang is.
- Informeer bij collega's en cliënten die betrokken of getuige waren hoe het met ze gaat.

### Je houding: Do's en don'ts

- Bied nabijheid.
- Luister.
- Vraag wat hij nodig heeft.
- Praat of vraag niet te veel. Zoek niet naar oorzaken, wroet niet in gevoelens.
- Minimaliseer het incident niet.
- Normaliseer gevoelens. Het zijn normale gevoelens op een abnormale gebeurtenis.