

Persoons- en teamgerichte veiligheidstechnieken (PTV)

Doel

De persoonsgerichte veiligheidstechnieken hebben als doel de hulpverlener de mogelijkheid te geven zich uit een één-één situatie te bevrijden of te handhaven en dit met technieken waarbij veiligheid en humaniteit voor beide partijen centraal staan.

De teamgerichte veiligheidstechnieken hebben als doel de gevolgen van een incident te beperken door een cliënt met een twee- of driemansteam onder controle te houden en te verplaatsen en eventueel achter te laten. Ook bij het gebruik van de teamtechniek is veiligheid en humaniteit het uitgangspunt.

Doelgroep

PTV is geschikt voor toepassing bij iedere cliënt die een geweldincident veroorzaakt dat leidt tot fysiek schade aan één van de partijen (cliënt, hulpverlener, derde) of aan de omgeving, alsook bij zwaar leefklimaatontwrichtend gedrag.

Bij psychische schade en zware verbale dreiging waarbij het functioneren van anderen belemmerd wordt kan, na overleg binnen het team, overgegaan worden tot verwijderen van de cliënt uit de leefomgeving.

PTV kan verder toegepast worden bij cliënten waarbij, door hun beperkingen, het aanbieden van een prikkelarme ruimte tijdelijk noodzakelijk is voor de cliënt en/of zijn omgeving en dit in functie van zijn/haar herstel. Vooreerst moeten alle andere mogelijke alternatieven zijn aangewend.

Contra-indicaties

Op zich zijn er geen contra-indicaties. Wel dient men waakzaam te blijven bij het gegeven dat iedereen het recht heeft bepaalde emoties, waaronder kwaadheid, woede,... te uiten en de technieken aldus enkel gebruikt dienen te worden in hoger vermelde situaties.

Aanpak

PTV maakt deel uit van een beleid rond agressie, vrijheidsbeperkende- en vrijheidsberovende maatregelen. Een beleid waarbij de hulpverleners beschikken over de nodige vaardigheden op vlak van verbale- en non-verbale communicatie en waarbij preventie en geweldloosheid voorop staan. Het toepassen van de PTV past binnen dit preventiebeleid en heeft als preventieve doel de gevolgen van een incident te beperken.

PTV kan een onderdeel zijn van een interventie binnen een signaliseringsplan, zoals ondermeer het crisisontwikkelingsmodel. Dit signaliseringsplan wordt aangewend om terugval van de cliënt te voorkomen door tijdig die signalen op te vangen waarbij de cliënt aantoonbaar niet goed te voelen. Het signaliseringsplan omvat verschillende fasen die een persoon in crisis kan doormaken. Het doel is om de cliënt terug te brengen naar fase 0, de fase van het welbevinden. Elke fase omvat een specifieke interventie die gericht is op de individuele noden van de cliënt en vergt de nodige vaardigheden op vlak van verbale- en non-verbale communicatie. Wanneer de crisis zich in een fase bevindt waarbij fysiek ingrijpen noodzakelijk is kan men PTV aanwenden.

De fase daaropvolgend, deze van herstel voor de cliënt, alsook voor de hulpverlener, en de bespreking achteraf binnen het team en met de cliënt om terugval te voorkomen is hier van groot belang.

Effectiviteit

PTV heeft in Vlaanderen zijn effect bewezen wanneer het aangewend wordt in een beleid waarbij agressie gezien wordt als iets werkbaars en het individu het gevoel krijgt dat zijn emoties van kwaad zijn, en woede, mogen geuit worden maar dit op een maatschappelijk aanvaardbare manier. Het doel is niet het onderdrukken van deze emoties maar het aanleren van vaardigheden om te leren omgaan met deze emoties. Wanneer er binnen deze visie gewerkt wordt kan de cliënt in de fase van herstel de fysieke interventie beter plaatsen en aanvaarden en de noodzaak er van inzien.

Meer informatie

Voor meer informatie en trainingen kan u terecht bij het Psychiatrisch Centrum Caritas Melle via <http://www.pccaritas.be/activiteiten/vorming>.