

## SWOT-ANALYSE

De SWOT- of sterkte-zwakteanalyse is een model om de kenmerken van je organisatie te ordenen en een strategie te bepalen.

Sterktes of kwaliteiten en kenmerken verwijzen bijvoorbeeld naar de hoge mate van inspraak van medewerkers, het imago van de organisatie, de kracht van het communicatieplan. De externe analyse kijkt vooral naar relevante ontwikkelingen buiten de organisatie. Denk aan een verhoging van de subsidies, de hertekening van het hulpverleningsaanbod, nieuwe wetten of decreten.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>S</b>trengths<br/>Interne sterktes</p> | <p><b>O</b>pportunities<br/>Externe kansen</p> |
| <p><b>W</b>eaknesses<br/>Interne zwaktes</p> | <p><b>T</b>hreats<br/>Externe bedreigingen</p> |

### Tips:

- Houd altijd je missie in de gaten als je beoordeelt of iets een sterkte/zwakte of kans/bedreiging is.
- Houd het werkbaar. Selecteer het belangrijkste als er te veel informatie is (maximaal 10 in elk luik, te beginnen bij het belangrijkste).

### Interpreteer de gegevens en formuleer beleidsuitdagingen

De SWOT-analyse combineert de interne sterktes en zwaktes met de externe kansen en bedreigingen. Zo kom je tot vier mogelijke conclusies:

1. Investeren
2. Beslissen
3. Verdedigen
4. Schade beheersen

Leg de link door de sterktes en de zwaktes onder elkaar in te vullen en de kansen en bedreigingen naast elkaar.

### Kansen

### Bedreigingen

#### Sterktes

Hier komen kansen en sterktes samen  
→ **Investeer**  
Vraag: Kan je organisatie haar sterktes in de toekomst nog meer inzetten door optimaal gebruik te maken van haar kansen?

Duidelijke overeenkomsten tussen sterktes en kansen leiden tot een voordeel en een versteviging van de organisatie. Ga ervoor!

Hier komen sterktes en bedreigingen samen → **Verdedig**  
Vraag: Kunnen de sterktes in de toekomst wat betekenen om je organisatie te verdedigen om haar doelstelling te realiseren tegen de bedreigingen?

Bedreigingen die overlappen met sterktes geven een behoefte aan om middelen te mobiliseren, alleen of samen met derden.

#### Zwaktes

Hier komen zwaktes en kansen samen  
→ **Beslis**  
Is zwakte 1, 2, 3 in de toekomst een obstakel om volop gebruik te kunnen maken van kans 1, 2, 3?

Kansen die overeenkomen met een gebied van zwakte, vragen om een beslissing: houden, afbouwen, investeren of samenwerken.

Hier komen bedreigingen en zwaktes samen → **Beheers de schade en bouw af**  
Maakt zwakte 1, 2, 3 je organisatie extra kwetsbaar voor bedreiging 1, 2, 3?

Bedreigingen die overlappen met zwaktes vragen om schadebeheersing.

### Tips:

- Houd als je je conclusies en beleidsuitdagingen formuleert ook rekening met de missie en de waarden van je organisatie.
- Trek waar nodig in de conclusie doel en middelen uit elkaar. Dat is belangrijk voor het latere creatieve proces.
- Geef nu zeker nog geen overzicht van wat je allemaal concreet gaat doen. Dat komt later.

Kom door gesprek en argumentatie tot je prioritaire beleidsuitdagingen. Dat is de samenvatting van de belangrijkste conclusies uit de SWOT. Die krijg je door deze vraag te beantwoorden: *Waar moet de organisatie, gezien de conclusies uit de SWOT, de komende periode prioritair voor gaan, zich tegen verdedigen, een beslissing nemen of de schade beheersen om de missie te realiseren, zo goed mogelijk resultaten te halen of het voortbestaan veilig te stellen?*

Koppel de beleidsuitdagingen terug naar je raad van bestuur en naar de andere sleutelbetrokkenen in je organisatie.