

TRAPSGEWIJS INTERVENTIESYSTEEM VAN AVE REGINA

Dit interventiesysteem heeft de bedoeling om kinderen af te zonderen in verhouding tot de ernst van de situatie of crisis, escalatie te voorkomen en te interveniëren op een manier die de relatie tussen kind en groepsleiding niet beschadigt.

Ave Regina vzw werkte een getrappt interventiesysteem uit.

Werkwijze

Als er zich agressie voordoet, komt de begeleiding in Ave Regina in opklimmende volgorde tussen:

- Afzonderen in de leefgroep op een stoel in de leefruimte, in de nabijheid van groepsleiding.
- Afzonderen in de leefgroep op eigen slaapkamer of meer aparte ruimte als keuken of gang.
- Afzonderen in de leefgroep in de Tava-ruimte.
Tava staat voor tijdelijke afzondering van aandacht. Sommige leefgroepen hebben een eigen Tavaruimte. Hier gaat het vooral over groepen buiten het centrale gebouw en voor wie de interne crisisopvangdienst dus moeilijker te bereiken is. Het gebruik van Tava moet gemeld en geregistreerd worden.
 - De Tava-ruimte is een prikkelarme ruimte die niet op slot wordt gedaan. Behalve in erg extreme omstandigheden waarin op de komst van de crisisopvangdienst gewacht wordt.
 - Kinderen worden er voor 5 à 10 minuten naartoe gestuurd om wat tot rust te komen, waarna er een gesprek volgt. Als 10 minuten niet volstaan, wordt de duur verlengd.
 - Na de Tava is er een gesprek met het kind over waarom er tot Tava overgegaan werd en hoe dat anders had kunnen lopen. Als dat nodig is, wordt de relatie kind-opvoeder hersteld en wordt er met het kind gezocht hoe het weer bij de groep kan aansluiten. Dat zijn meestal heel korte gesprekjes.
 - Registratie: naam kind, datum, duur, reden.
- Time-out of crisisopvang door de crisisopvangdienst. De crisisopvang is een aparte afdeling met verschillende ruimtes en eigen medewerkers.
Er zijn twee prikkelvrije ruimtes, een slaapkamer en een isoleerruimte.
Op deze dienst is er altijd minstens één medewerker (in weekends en vakanties niet continu beschikbaar, maar dan kan wel altijd een andere medewerker – 'de verantwoordelijke' – opgebeld worden om in te springen).

De dienst kan preventief ingeschakeld worden. Er zijn dan vooraf vastgelegde rustmomenten voor een kind, op een rustige plaats waar iemand tijd maakt voor het kind.

De dienst kan ingeschakeld worden op ernstige crisismomenten waarop een kind of jongere tijdelijk niet in de groep kan blijven. Dat kan gaan van een kwartier tot een volledige avond en nacht. Na heel zware incidenten kan een jongere na schooltijd enkele dagen na elkaar opgevangen worden op de crisisopvangdienst.

Preventieve en curatieve opvangdienst zijn gescheiden in de ruimte. Zo is dat ook voor de kinderen ruimtelijk en visueel zichtbaar en voelbaar.

De registratie bij een van deze crisisinterventies is verplicht. Er wordt heel nauwkeurig geregistreerd. Dat gebeurt in een databank. Daardoor kan Ave Regina lijsten trekken per kind: hoeveel keer zat dat kind dit jaar in de crisisopvang, op welke momenten, hoe lang, wat waren de aanleidingen? Die lijsten worden minstens één keer per jaar getrokken. De psycho-pedagogische dienst bekijkt ze en bespreekt ze met het multidisciplinair team op de evolutiebesprekingen. Bij kinderen die frequent op de crisisopvangdienst terechtkomen en bij kinderen voor wie niet zo vlot een helpende aanpak gevonden wordt, volgt er overleg tussen het team van de crisisopvangdienst en het multidisciplinaire team.

Als er iets stuk is op de crisisinterventiedienst, krijgt dat voorrang op al de rest om te herstellen. Omdat kapot materiaal nog meer agressie of vandalisme kan oproepen.

Doordat medewerkers verschillende opeenvolgende interventiemogelijkheden hebben, zijn ze vaak langer gemotiveerd om oplossingen te zoeken in de vorige of de huidige stap. Weten dat er nog een andere interventiemogelijkheid is, geeft medewerkers een veilig gevoel.